

Agenda

Erfolgreich beraten am Produkt 2023

| | |
|-------------------|--|
| 09.00 – 09.20 Uhr | Vorstellung der Agenda, Definition von Ziele, Vorstellungsrunde <i>Volker Böhning, Semper Avanti</i> |
| 09.20 – 10.30 Uhr | 5 Stufen zur erfolgreichen Produktberatung 1. Den Bedarf gezielt hinterfragen – der Kunde fühlt sich ernst genommen 2. Aktives Hinhören – Königsklasse der Kommunikation <i>Volker Böhning, Semper Avanti</i> |
| 10.30 – 10.45 Uhr | Kaffeepause |
| 10.45 – 12.30 Uhr | 3. Die Zusammenfassung – damit sich der Kunde verstanden und gut fühlt 4. Aussprechen der ersten Empfehlung – emotional wichtig für den Kunden 5. Gezielte Produktvorstellung mit zweiter Empfehlung – gutes Gefühl pur für den Kunden <i>Volker Böhning, Semper Avanti</i> |
| 12.30 – 13.30 Uhr | Mittagspause |
| 13.30 – 14.45 Uhr | Praktische Übungen „Aus der Praxis für die Praxis“ - Die Beratung direkt live am Produkt. Zusatzverkauf – damit fühlt sich der Kunde noch besser aufgehoben <i>Volker Böhning, Semper Avanti, Alle Teilnehmer</i> |
| 14.45 – 15.00 Uhr | Kaffeepause |
| 15.00 – 17.00 Uhr | Souverän „schwierige Kunden“ beraten So stärke ich mein Selbstbewusstsein – gerade für schwierige Kunden Gemeinsame Bearbeitung von „schwierigen Situationen“ <i>Volker Böhning, Semper Avanti, Alle Teilnehmer</i> |

**Änderungen vorbehalten*