

M1 2024-18

„Die Kunst der Kommunikation – wie sag ich’s meinen Patienten“

Über die Schwierigkeiten der Kommunikation im Versorgungsalltag

Empathie zeigen und Professionalität im Gespräch wahren sind kein Widerspruch: Der Umgang mit Krankheit und Behinderung im Gespräch mit Betroffenen ist nicht einfach. Selbstverständlich möchtest Du Deine Kunden/ Klienten angemessen beraten und ihnen helfen, aber Dir fehlt die Zeit. Wirtschaftliche Gründe und rechtliche Bedingungen stehen den Erwartungen der Eltern an Dich im Versorgungsalltag gegenüber. Nicht immer kommt Deine Info beim Kunden oder Kollegen richtig an oder wird missverstanden. Du wirst von persönlichen Schicksalen berührt. Manchmal trägst Du Deine Art der Kommunikation oder auch Dein Konfliktverhalten als Privatperson in Deinen beruflichen Alltag. All diese Erfahrungen hast Du sicher schon gemacht und wünschst Dir einen professionelleren Umgang mit betroffenen Eltern, Patienten und auch Kollegen. Wir sensibilisieren Dich für immer wiederkehrende Fallstricke und entwickeln Kommunikations- und Konfliktstrategien, die Du in Deinem (Versorgungs-) Alltag einsetzen kannst.

Termin: 21. und 22.11.20234

Ort: Digital als Zoom Konferenz

Uhrzeit: 21.11. von 16:00 – 19:00 Uhr 22.11. von 13:00 – 16:00 Uhr

Nutze die Chance auf den Wissensinput mit...

Dr. Simone Saarbeck

- Seit 2018 Schwangerenkonfliktberatung, öffentlicher Gesundheitsdienst Kreis Unna
- Seminare in den Bereichen Kommunikation, Personalführung bei versch. Anbietern
- Doktor phil. im Bereich der pädagogischen Anthropologie



Zielgruppe:

Beschäftigte aus Therapie und Fachhandel, Versorger*innen von Hilfsmittel / Medizinprodukten

Das erwartet Dich:

- Wie wir wahrnehmen
- Wie funktioniert Kommunikation?
- Über die Normalität von Konflikten
- Über das Erleben von Rollenkonflikten
- Was Stress mit uns macht
- Das Feedback und wie es eigentlich funktioniert
- Wie Konflikte überwunden werden können

Kategorie:

Dieses Online-Seminar ist der Modulreihe 3 (M3 – Praxis) der modularen Qualifikation zum/zur rehaKIND-Fachberater*in zugeordnet.

- Für alle, die rehaKIND-Fachberater*in werden wollen
- Für alle rehaKIND-Fachberater*innen zur Re-zertifizierung
- Für alle Versorger in der Kinderreha/ des Fachhandels

Kosten:

240,00 € inkl. MwSt. pro Teilnehmer

10% Rabatt für rehaKIND Mitglieder und ab 3 Teilnehmern aus einem Haus

[Link zur Buchung](#)

Technische Voraussetzungen:

- Das Online-Seminar wird als Zoom-Meeting angeboten. Alle Teilnehmenden können sich per Video- und Audiofunktion einwählen und sich aktiv am Chat und allen stattfindenden Diskussionen beteiligen. Das ist interaktiv und Du kannst Dich austauschen und Fragen stellen, falls Du etwas nicht verstanden hast.
- Der Link zur Einwahl in das Zoom-Meeting wird ca. 3-5 Werktage Tage vor Veranstaltungsbeginn per E-Mail versendet. Prüfe zur Sicherheit bitte alle Emails im Spam Ordner.

Unsere Tipps zur Vorbereitung auf das gebuchte Seminar:

1. Ca. eine Woche vorher bekommst Du nochmal eine Info-Mail mit der Bitte dir kritische Gesprächssituationen aus deinem Berufsalltag zu notieren. Diese werden wir zu Beginn des Seminars nutzen.
2. Prüfen an Deinem Rechner/ Pad/ Smartphone die Systemvoraussetzungen und stelle sicher, dass Du Dich mit Kamera und Mikrofon unserem Online-Seminar zuschalten kannst.
3. Wir nutzen die Funktion Breakout-Rooms in ZOOM, um in Arbeitsgruppen Fälle zu bearbeiten.

Hilfreiche Infos zur Vorbereitung findest Du unter nachfolgenden Links:

- [Zoom: Erste Schritte auf Windows und Mac](#)
- [Zoom: Infos zur Bildschirmfreigabe](#)
- [Zoom: Infos zu den digitalen Arbeitsgruppen/ Breakout-Rooms](#)

Zertifizierte*r rehaKIND-Fachberater*in - Das anerkannte Label in der Kinderreha!

In den Kassenverträgen werden zunehmend besondere Kenntnisse für die Versorgung von Kindern und Jugendlichen mit Handicap gefordert. Die Qualifizierung zum/zur rehaKIND-Fachberaterin erfüllt diese Anforderung und erfolgt in einem modularen System. [Infos zu rehaKIND Schulungen gibt es hier...](#)