

ERLEBNIS,
FACHKOMPETENZ,
SERVICE UND WAS NOCH?
**DAMIT BLEIBT DER
KOMFORTSCHUHHANDEL
ZUKÜNFTIG ERFOLGREICH!**

06. APRIL - 08. APRIL 2025

PROGRAMM*

SONNTAG, 06.04.2025

ab 17:30

Symposiums-Auftakt / Get together

18:30 – 19:30

Comedy-Abend – "IN GANZEN SÄTZEN"

René Sydow, Kabarettist, Celle

19:30 – 21:00

Buffet – „Köstliches der Saison“

Kulinarisches aus der Küche des Bio-Seehotels

MONTAG, 07.04.2025

09.00 – 09.30

EINLASS / MODERATION

Prof. Dr. Andreas Kaapke, DHBW, Stuttgart

BEGRÜSSUNG

Thomas Bauerfeind, Berkemann-Gruppe, Zeulenroda

09.30 – 10.15

SO KAUFEN DIE DEUTSCHEN IHRE SCHUHE - ERGEBNISSE EINER KONSUMENTENSTUDIE ZU LIEBLINGSMARKEN, TOP-SCHUHHÄNDLERN, AUSGABEBEREITSCHAFT UND KUNDENWÜNSCHEN

Holger Knapp, Sternefeld Medien GmbH, Düsseldorf

10.15 – 11.00

DAUERHAFT ERFOLGREICH NUR DURCH DIE BEREITSCHAFT ZUR WANDLUNGSFÄHIGKEIT – GESTALTUNGSMÖGLICHKEITEN AM BEISPIEL DES SCHUHFACHGESCHÄFTS ROLLMANN

Klaus Rollmann, Geschäftsführer, Rollmann GmbH & Co. KG, Göppingen

11.00 - 11.15

FRISCHE-LUFT PAUSE

11.15 – 12.00

SERVICE SELLS. ABER WELCHE SERVICELEISTUNGEN SCHÄTZT DIE ZIELGRUPPE DES KOMFORTSCHUHHANDELS WIRKLICH UND WELCHE SIND AUCH EFFEKTIV FÜR MEIN GESCHÄFT?

Cirk Sören Ott, geschäftsführender Gesellschafter ShopperExpress GmbH, Villingen-Schwenningen

12.00 – 13.30

MITTAGSPAUSE – NATÜRLICH GENIESSEN

Kulinarisches aus der Küche des Bio-Seehotels

13.30 – 14:15

PROJEKTVORSTELLUNG »FUTURE RETAIL STORE«: EXPERIMENTIEREN FÜR UND MIT DEM EINZELHANDEL

Dr. Nadja Hoßbach-Zimmermann, Abteilungsleitung »Innovation and Transformation« am Fraunhofer-Institut für Integrierte Schaltungen (IIS), Nürnberg

14.15 – 15.00

VORSORGE ODER HILFE FÜR DEN DEGENERIERTEN WOHLSTANDSFUSS – WO SIND DIE SCHNITTSTELLEN ZWISCHEN DER ORTHOPÄDIE UND EINER OPTIMALEN SCHUHVERSORGUNG?

Dr. Caroline Werkmeister, Gründerin und 1. Vorsitzende der "deutschen Gesellschaft für interdisziplinäre funktionelle Fußtherapie" (FiFu e.V.). Ärztliche Leitung der konservativen Orthopädie und Fußsprechstunde am UKE in Hamburg

15.00 – 15.30
KAFFEEPAUSE

15.30 – 16.00
BEQUEMSCHUPREIS 2025
Preisverleihung

16.00 – 16.30
FAKTEN DES TAGES
Prof. Dr. Andreas Kaapke, DHBW, Stuttgart

19.00 - 21.00
EVENTPROGRAMM – DAS BESTE AUS THÜRINGENS LANDEN
Küchen-Crew des Bio Seehotels, Zeulenroda

DIENSTAG, 08.04.2025

09.00 – 09.45
DIE TRANSFORMATION VON DER ORTHOPÄDIESCHUHITECHNIK HIN ZU EINEM ORTHOPÄDIE-
UND SANITÄTSHAUS – WELCHE SCHRITTE SIND ZU GEHEN, WELCHE PROBLEME LAUERN
UND WELCHE STELSCHRAUBEN SIND ZU BEACHTEN?
Markus Seeßle, B. Eng Technische Orthopädie, Seeßle Fußgesund GmbH, Erding

09.45 - 10.30
PRODUTAINMENT - DIE KOMBINATION AUS PRODUKTION UND ENTERTAINMENT FÜR DEN
SCHUHMARKT
Christian Decker, CEO DESMA Schuhmaschinen GmbH, Achim

10.30 – 11.00
KAFFEEPAUSE

11.00 – 11.45
DIGITALE KOMMUNIKATION ZUR KUNDENANSPRACHE UND KUNDENGEWINNUNG – WIE DER
SCHUHHÄNDLER UM DIE ECKE ONLINE PUNKTEN KANN
Stefan Nagel, CEO, TryNoAgency, Berlin

11.45 – 12.00
FAKTEN DES TAGES
Prof. Dr. Andreas Kaapke, DHBW, Stuttgart

12.00 – 13.00
MITTAGSSNACK UND AUSKLANG
Leichtes aus der Küche des Bio-Seehotels/ Lunchpaket zum Mitnehmen

(*Änderungen vorbehalten)

TAGUNGSORT BIO-SEEHOTEL ZEULENRODA
Bauerfeindallee 1, 07937 Zeulenroda-Triebes
Tel.: +49 (0) 36628 98-0 | info@bio-seehotel-zeulenroda.de